



Hoek.

*Beter leven
met groen*

2020

**Communication
on Progress**

**United Nations
Global Compact**



COLOFON

Titel : Communication on Progress
Status : Definitief
Datum : 5 maart 2021
Opmaak : I. Pennings
Auteurs : F. van Delft en M. Hoek-van der Wilk
Directeur : A.H. Hoek

Algemene contactgegevens:

Hoek Voorhout B.V.

Loosterweg 39a

2215 TM Voorhout

Nederland

Telefoon: + 31 (0)252 210256

E-mail: info@hoekgroen.nl

Website: www.hoekgroen.nl

Copyright © 2021 Hoek Voorhout B.V.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, door middel van druk, fotokopieën, geautomatiseerde gegevensbestanden of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.



Inhoudsopgave

Vanuit de directie	3
2020 in beeld	4
De 4 pijlers van de VN	
I. Mensenrechten > principe 1 en 2	5
II. Arbeid > principe 3, 4, 5 en 6	6
III. Milieu > principe 7, 8 en 9	11
IV. Corruptiebestrijding > principe 10	19
Tot slot	20

Vanuit de directie

HOEK is met 130 medewerkers, twee vestigingen in Voorhout en Ursem en een omzet van 16 miljoen euro een stabiele speler in de markt. Het familiebedrijf begon ruim 75 jaar geleden als hovenier en is gegroeid naar veel meer dan dat. Bevlogen als we zijn realiseren we projecten waar we écht trots op zijn. Van een binnenstedelijke buitenruimte met dak- en gevelgroen en waterberging, tot een uitdagend groen schoolplein. En van het volledige beheer van het bomenbestand in de gemeente, tot het duurzame beheer van een sportveld of bedrijfsterrein. We geven de buitenruimte meerwaarde met groen, en doen dat met speciale aandacht voor biodiversiteit en natuurontwikkeling.

Duurzame ontwikkelingsdoelen

Met elkaar die mooiere wereld realiseren en mensen laten genieten van groen, dat is de missie van HOEK. Op 5 december 2019 hebben wij de Sustainable Development Goals (SDGs) officieel omarmd als deelnemer van het UN Global Impact. We werken aan voortgang op de thema's Mensenrechten, Arbeid, Milieu en Anti-corruptie en aan de implementatie van de 17 SDGs. In dit verslag leest u over concrete stappen die wij hebben gezet. Er gebeurt veel, maar we beseffen ons dat er nog een wereld is te winnen.

Samenwerking

In 2020 lag de focus vooral op SDG 17 met het starten van een partnership om de duurzame doelen te bereiken. Want samen kom je verder. Vanuit die overtuiging is door HOEK samen met vijf andere bedrijven Stichting Circulair West opgericht, waarin de nadruk ligt op samenwerken, het met elkaar zoeken naar vernieuwingen. Wij innoveren gezamenlijk door ketensamenwerking, ook met overheids- en kennisinstanties. Door te werken aan iconprojecten maken we circulariteit tastbaar en zien we dat het werkt. Een voorwaarde om met Circulair West mee te doen is het omarmen van de 17 duurzame doelen van de VN. Zo leren we van elkaar, maar inspireren we ook anderen om dit pad te gaan bewandelen.

Corona

Corona heeft een grote invloed gehad op het jaar 2020. We leven in een onzekere wereld en nieuwe werkelijkheid. De impact van het coronavirus wereldwijd en in Nederland is groot. Ook voor onze medewerkers is het niet altijd makkelijk geweest. We zien er naar uit om elkaar weer écht te ontmoeten.

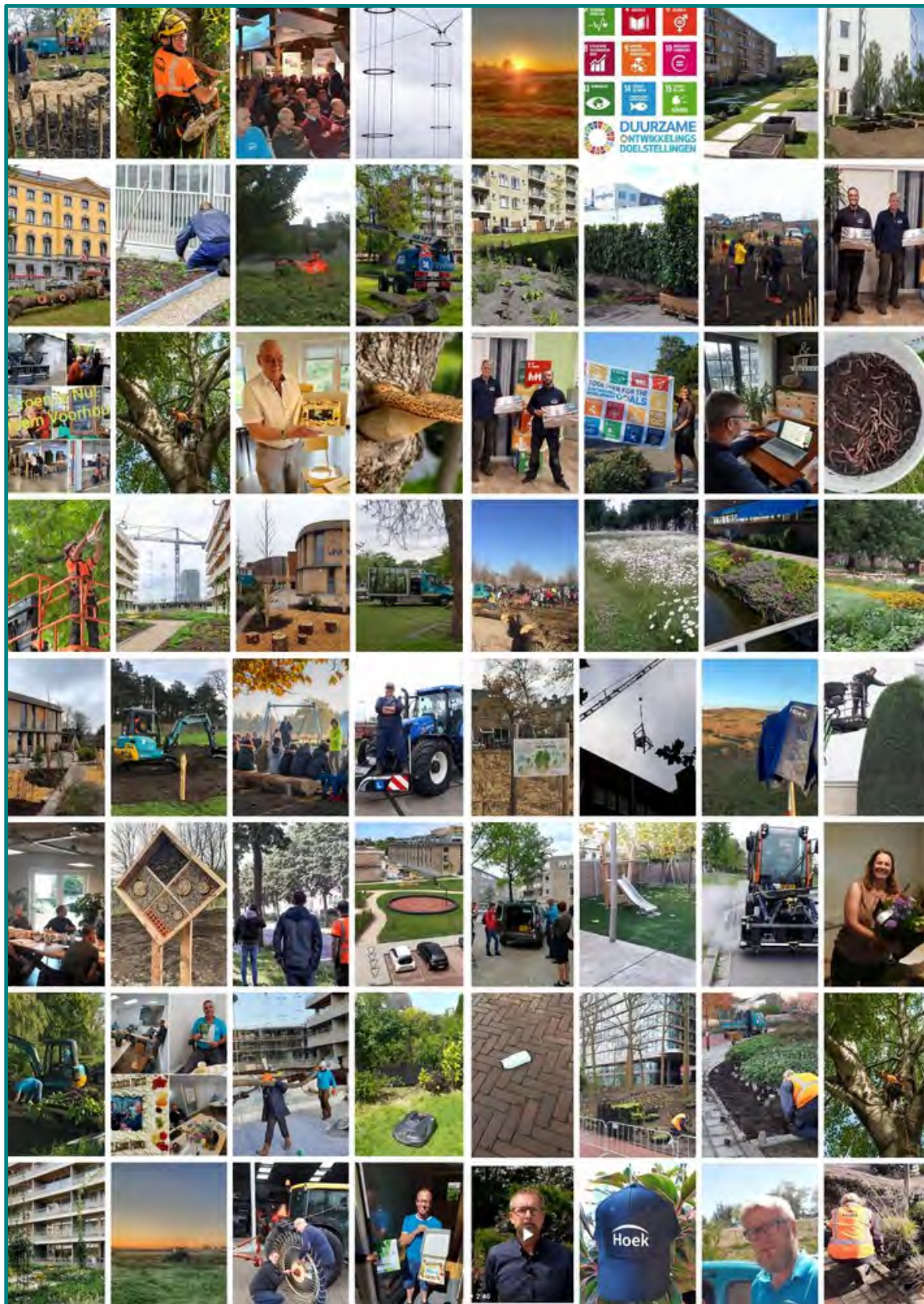
Dit document delen wij via onze reguliere communicatiemiddelen. Wilt u graag meer informatie of ziet u kansen hoe u en HOEK elkaar kunnen versterken op het gebied van de SDGs? Wij gaan graag met u in gesprek!

Met vriendelijke groet,



André Hoek
Directeur

2020 HOEK in beeld



I. Mensenrechten

- Principe 1 Bedrijven moeten de internationale mensenrechten steunen en respecteren*
Principe 2 Bedrijven zorgen ervoor dat zij niet medeplichtig zijn aan schendingen van mensenrechten

HOEK ondersteunt en respecteert de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, die de grondrechten van de mens omschrijft.

Door onze activiteiten hebben wij een positieve invloed op de mens. In beginsel naar onze mensen in vaste dienst en de mensen die in het groeiseizoen tijdelijk voor ons werken, als ook door de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, in het bijzonder in het wijkonderhoud.

Het vergroenen van de leefomgeving heeft een positief effect op het welzijn en welbevinden van mensen. Uit talloze onderzoeken blijkt dat mensen een beter en gezonder leven hebben met groen om zich heen. Groen draagt bij aan herstel van stress, het zet aan tot sociaal contact en draagt bij aan de persoonlijke ontwikkeling van mensen¹.

Op honderden plaatsen, van achterstandswijken in grote steden tot het schoolplein in het dorp, brengt HOEK de leefbaarheid terug. Door participatie van bewoners en schoolkinderen horen wij wat een positieve invloed groen heeft. Wij zijn trots om onze bijdrage hieraan te kunnen leveren.

Ons inkoopbeleid is erop gericht om niet medeplichtig te zijn aan de schending van mensenrechten. Ons inkoopbeleid is hier dan ook op ingericht. Denk aan het gebruik van duurzaam FSC-hout, het planten van inheemse soorten groen en de inkoop van producten met een Fairtrade of UTZ label. In 2020 is ook de eerste FairPhone gekocht, de smartphone die geeft om de mens en de planeet. De zoektocht naar duurzame materialen, in het bijzonder in onze projecten, gaat in 2021 verder.



¹ <https://www.wur.nl/nl/Dossiers/dossier/Effect-van-natuur-op-gezondheid.htm>

II. Arbeid

- Principe 3* *Bedrijven handhaven vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen*
- Principe 4* *De uitbanning van alle vormen van gedwongen of verplichte arbeid*
- Principe 5* *De effectieve afschaffing van kinderarbeid*
- Principe 6* *De uitbanning van discriminatie in arbeid en beroep.*

Principe 3:

Bij HOEK staan de medewerkers centraal. Als hoveniersbedrijf nemen wij deel aan de CAO voor het Hoveniersbedrijf in Nederland, waarin afspraken zijn gemaakt over loon, werktijden, toeslagen, vakantie, scholing en pensioen. Een ondernemingsraad (foto inzet) is ingesteld om de belangen vanuit de medewerkers binnen HOEK te behartigen.



Naast de goed geregelde voorwaarden vanuit de CAO voor het Hoveniersbedrijf, gaat HOEK verder. Zo staat persoonlijke ontwikkeling van de mens centraal. Wij stimuleren opleiding, coaching en doorgroeimogelijkheden binnen het bedrijf. In 2020 zijn 76 cursussen gevolgd en 24 coaching gesprekken gehouden.

Principe 4 en 5:

HOEK verwerpt gedwongen arbeid, verplichte arbeid of kinderarbeid. In de algemene voorwaarden van HOEK roepen wij op te voldoen aan de eisen van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen in algemene zin; en in de praktijk gaan wij daarin verder.

Principe 6:

Binnen HOEK streven wij naar het uitbannen van discriminatie in arbeid en beroep. Ondanks dat de hoveniersbranche een branche is waar relatief veel mannen werkzaam zijn, stimuleren wij vrouwen om het groenvak te kiezen. Een mooi voorbeeld is de 25-jarige Lisanne die bij ons werkzaam is als maaimachinist (foto inzet).



Naast het werken aan de genoemde principes delen wij graag een aantal initiatieven die te maken hebben met 'arbeid':

HOEK is trots op haar medewerkers; zij zijn het grootste kapitaal, het hart van het bedrijf én ons visitekaartje. Wij zijn ons bewust van de hoeveelheid kennis die we in huis hebben, en de potentie binnen onze organisatie. Onze mensen hebben HOEK gemaakt tot waar we nu staan.

HOEK is ruim 75 jaar een betrokken partner. Niet alleen voor opdrachtgevers en leveranciers, maar ook voor de eigen medewerkers. Zij maken allemaal deel uit van de HOEK-familie en krijgen volop kans zichzelf te ontwikkelen en te bouwen aan een mooie loopbaan. Doel is om voor medewerkers in elke leeftijdscategorie te bekijken wat ze nodig hebben. De leidinggevenden buiten, zoals projectleiders en voormannen, spelen daar ook een rol in. Wij coachen hen daarbij. Zij maken de medewerkers dagelijks van dichtbij mee en kunnen signaleren als het is wat minder goed gaat met iemand. Ook dan willen wij er zijn. HOEK heeft nog volop ambities om te zorgen voor haar mensen.

Als collega's nemen we elkaar serieus en delen we kennis met elkaar. Dit gebeurt met regelmaat, in grote of kleinere samenstellingen, over uiteenlopende onderwerpen. Iedereen die interesse heeft, is welkom en elk initiatief omarmen wij.

Ook houden we een jaarlijkse startbijeenkomst over de visie en missie van HOEK, waar staat het bedrijf, wat is de ambitie; de maandelijkse interne kantoorbijeenkomsten over wat er speelt op de werkvloer, en de wekelijkse overleggen over de uitvoering.



HOEK Startup

HOEK heeft het keurmerk van erkend leerbedrijf bij SBB. In lijn daarmee is in 2020 op de vestiging Ursem een start gemaakt met de HOEK Startup, waar ervaren vakmensen hun kennis overdragen aan de minder ervaren, jonge (zij)instromers. Deze kennisoverdracht is steeds belangrijker, omdat aanwas vanuit de tuinbouwscholen en groenopleidingen de laatste jaren sterk is teruggelopen.



Social Return

Vanuit onze locatie Zoetermeer werken gemiddeld 15 personen met een afstand tot de arbeidsmarkt in het wijkonderhoud. HOEK heeft van gemeente Zoetermeer ook het SEBO-keurmerk ontvangen. In 2020 heeft HOEK ruim 26.000 SROI uren ingezet.



SEBO staat voor Sociaal Economisch Betrokken Onderneming. HOEK voldoet aan de volgende eisen van dit keurmerk:

- We voeren een zorgvuldig personeelsbeleid.
- We ondernemen activiteiten om de werkgelegenheid te bevorderen.
- We ondernemen activiteiten om de samenwerking met onderwijsinstellingen te bevorderen.
- We spannen ons in voor sociale en maatschappelijke doelen in Zoetermeer.



De wethouder van de gemeente Zoetermeer bedankt het HOEK-team met bloemen voor hun inzet om de wijk schoon en leefbaar te houden.



Medewerkerstevredenheid

In 2020 zijn 88 vaste medewerkers geïnterviewd. De gemiddelde waardering is een 7,5 waar we als organisatie trots op zijn. De afbeelding geeft beknopt weer hoe HOEK de resultaten aan haar medewerkers heeft gecommuniceerd. Ook belangrijk zijn de aangegeven aandachtspunten waar wij mee aan het werk zijn gegaan. Zo is de frequentie van interne communicatie omhoog gegaan, zijn er diverse interne nieuwsbrieven en vlogs gedeeld en is de campagne #ditisHOEK opgestart zodat collega's elkaar beter leren kennen, extra belangrijk in coronatijd.



Klanttevredenheid

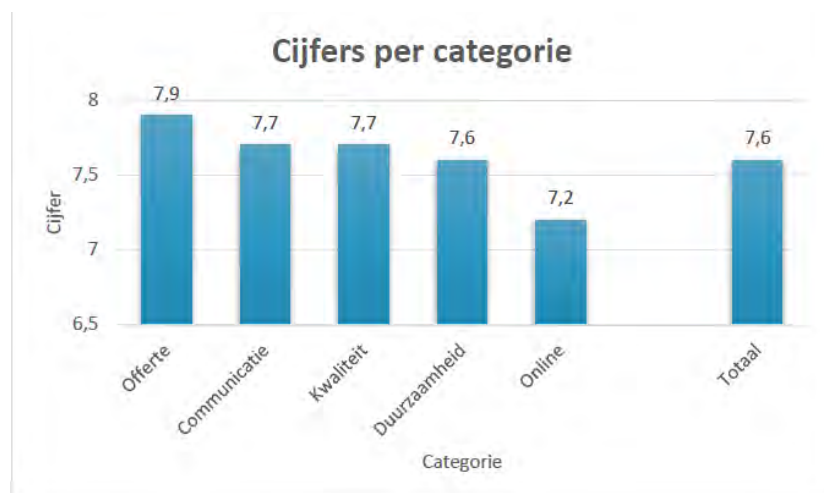
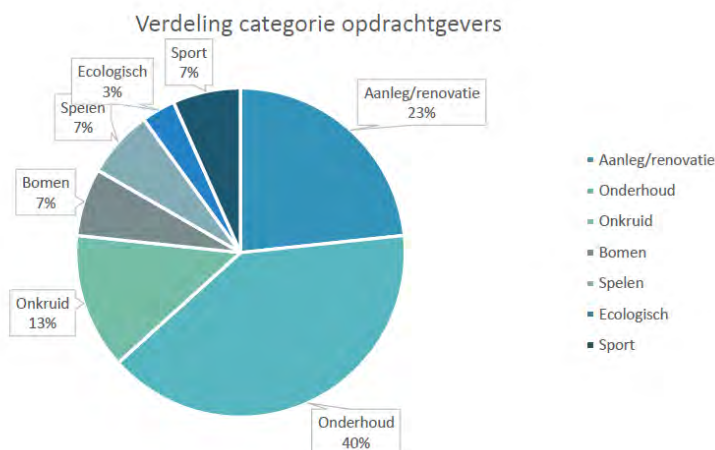
Begin 2020 zijn 30 opdrachtgevers uit diverse marktgroepen telefonisch geïnterviewd; met een gemiddelde waardering van 7,6 als resultaat zijn wij ook hierop trots. Tijdens het interview zijn er verschillende vragen gesteld vanuit een aantal hoofdcategorieën: offerte, communicatie, kwaliteit, duurzaam en online. Opdrachtgevers geven aan dat HOEK duurzaam te werk gaat, dit zien zij in het gebruik van materiaal, het maaien met robots, inzet van elektrische machines, personeel waar in geïnvesteerd wordt, zuinigere alternatieven die HOEK aanbiedt en hergebruik van groenresten zoals Bokashi.

Twee quotes:

“Ze stralen het uit. Ik ben nog niet tegen gekomen dat HOEK het tegenspreekt in de werkzaamheden.”

“Waar mogelijk is HOEK voorloper.”

Uit het onderzoek bleek ook dat de visie van HOEK beter gecommuniceerd kan worden. Hiermee zijn wij aan het werk gegaan in 2020.



III. Milieu

Principe 7 Bedrijven dienen een preventieve aanpak van milieuvraagstukken te ondersteunen
Principe 8 Initiatieven te nemen om grotere verantwoordelijkheid voor het milieu te bevorderen
Principe 9 Bevordering van de ontwikkeling en inzet van milieuvriendelijke technologieën

De kernactiviteit van HOEK is het vergroenen van de leefomgeving. Dit doet we door het beheren en onderhouden van woonwijken, het aanleggen van tuinen en parken, het aanbrengen van groen aan gebouwen (dak- en gevelgroen). Ook zijn we actief in de sport en recreatie; denk aan aanleg, renovatie of onderhoud van sportvelden en golfbanen, en van speeltuinen en schoolpleinen met natuurlijke elementen. Een specialisme van HOEK is het ecologisch beheer en het verhogen van natuurwaarde. We zijn dan ook aangesloten bij onder meer Natuurpro, HEEM, GreentoColour® en RANOX Natuuraannemers.



De uitvoering van de projecten gebeurt op de meest milieuvriendelijke wijze. Bij aanschaf van materieel hanteren wij het model people, planet en productivity.

CO₂-reductie

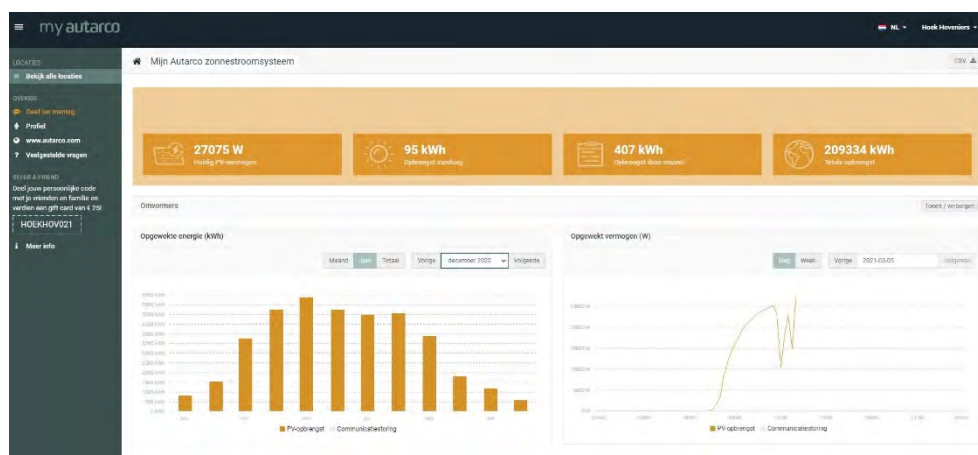
CO₂-reductie is een speerpunt.

Enkele voorbeelden en maatregelen van HOEK:

- Inzet van elektrische voertuigen, elektrische minigravers en elektrisch handgereedschap, zoals bosmaaiers en bladblazers.



- Sinds 2015 hebben wij zonnepanelen die gezamenlijk circa 42.000 kWh per jaar opleveren en zo de vestiging Voorhout qua stroom volledig zelfvoorzienend maken. De CO₂-uitstoot van zonne-energie is gemiddeld 10 tot 30 keer minder in vergelijking met kolen of gas. Een zonnepaneel van 260 Watt reduceert al zo'n 100 kg CO₂ per jaar.



Opbrengst zonnepanelen 2020 HOEK (vestiging Voorhout)

- Inzet van slimme planningssoftware voor onze kwaliteitsschouw- en monitoringsrondes wat onnodige te rijden kilometers voorkomt.



- HOEK heeft twaalf maairobots in dienst, die worden ingezet voor het maaien van sportvelden en projectonderhoud bij bedrijven, instellingen en woningcorporaties. Samen maaien deze robots jaarlijks ruim 1.000 are (100.000 m²). De robotmaaiers hebben geen uitstoot en verbruiken weinig energie en zijn geluidsarm.



- Medewerkers stimuleren om Het Nieuwe Rijden en Het Nieuwe Draaien toe te passen, om zo efficiënt mogelijk rij- en draaigedrag te bewerkstellingen.
- Voor de machines met verbrandingsmotoren tanken wij Shell GTL Fuel, wat bijdraagt aan de vermindering van lokale uitstoot van stikstof en zwarte rook. Ook gebruiken wij HVO-diesel. Deze diesel is fossielvrij, biologisch afbreekbaar en leidt tot 89% CO₂-reductie.



- HOEK wil zich inzetten voor een duurzamer, gezonder stedelijk gebied en is daarom als partner betrokken bij *Gas op Elektrisch*, een tweejarig onderzoeksproject van de Hogeschool van Amsterdam.



- Om CO₂-reductie te borgen is HOEK gecertificeerd op de hoogste trede (trede 5) van de CO₂-Prestatieladder van de Stichting Klimaatvriendelijk Aanbesteden & Ondernemen (SKAO).



Circulariteit

Een circulaire economie is een economisch systeem van gesloten kringlopen waarin grondstoffen, onderdelen en producten hun waarde zo veel mogelijk blijven behouden, hernieuwbare energiebronnen worden gebruikt en systeendenken centraal staat. Wij geloven in een circulaire economie en handelen hiernaar. Enkele voorbeelden:

- HOEK maakt *Bokashi*, waarbij groenafval door het te fermenteren wordt omgezet tot compost. De wijze van composteren is duurzamer, omdat er nagenoeg geen CO₂-uitstoot bij vrijkomt en er een dubbele hoeveelheid organische stof behouden blijft. Ook vergt het minder transportbewegingen. Bokashi wordt door boeren bovendien ingezet als bodemverbeteraar, waardoor het bijdraagt aan



- HOEK participeert in de coöperatie *Bollenstreekhout* en levert gekapte bomen als grondstof. Van het geoogste hout maakt Bollenstreek hoogwaardige producten. Zo komen de bomen als waardevolle grondstof terug in de kringloop voor gebruik, zoals hieronder in de vorm van onze kantinetafel en plantenbakken.



- HOEK is initiatiefnemer van *Circulair West*. Deze stichting is opgericht door zes bedrijven: HOEK uit Voorhout, AW Groep uit Lisse, Beelen Groep uit Lissebroek, Meerlanden uit Rijsenhout, Ouwehand Bouw uit Katwijk en Timpaan uit Hoofddorp. Nederland heeft afgesproken in 2030 50% minder primaire grondstoffen als mineralen, metalen en fossiele brandstoffen te gebruiken. Circulair West gaat bedrijven uit Noord- en Zuid-Holland circulair helpen versnellen. De nadruk ligt op ketensamenwerking tussen bedrijven, overheid en kennisinstellingen die graag willen innoveren in concrete en haalbare projecten ten dienste van de ondernemer. HOEK is betrokken bij de upcycling van organische grondstoffen en het maken van een blauwdruk van een duurzame woonwijk.



- We zijn lid van *Insert*, een online marktplaats voor hergebruik van (bouw)materialen, bomen en heesters.
- We maken werk van afval scheiden. Op de kantoorlocaties staan kartonnen afvalbakken van AfvalBox die 100% recyclebaar zijn. Wij scheiden de afvalstromen PMD, GFT, Papier, Rest, Koffiebekers, Roerstaafjes, Glas en KCA.
- HOEK zamelt oude telefoons en lege cartridges in via inzamelboxen op onze locaties voor stichting AAP. In oude mobiele telefoons en tablets zitten onderdelen en grondstoffen die hergebruikt kunnen worden in nieuwe apparaten. Lege inktcartridges kunnen opnieuw worden gevuld. AAP ontvangt voor ieder ingezameld artikel een vergoeding, die weer besteed wordt aan de zorg voor de dieren. Goed voor het milieu én goed voor AAP.



- In 2020 is 290 kg gedragen bedrijfskleding circulair verwerkt door Goodfuture Fair Workwear; de kleding is vervilt als basis voor nieuwe producten. Het verwerkingsbedrag is geschonken aan het goede doel met relatie tot een goede toekomst voor kinderen.



- HOEK ondersteunt Copiatek bij haar refurbished project van ict producten, printers en andere afgeschreven apparatuur.

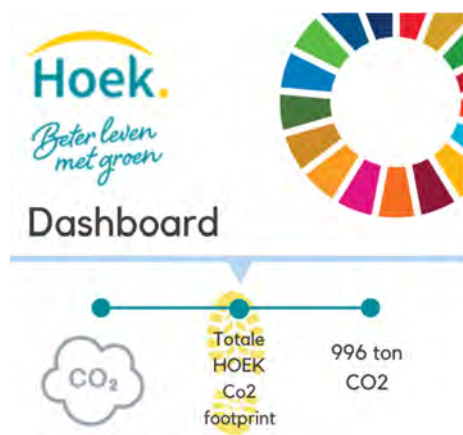
Tiny Forest

HOEK is vanaf het allereerste begin betrokken geweest bij *Tiny Forest* in Nederland. Een Tiny Forest is een dichtbegroeid, inheems bos ter grootte van een tennisbaan, waar buurtbewoners en schoolkinderen de Nederlandse natuur kunnen (her)ontdekken. Het bijzondere aan een Tiny Forest is dat schoolkinderen of buurtbewoners betrokken zijn bij de aanplant, en het zo een duidelijk educatief of participatie karakter heeft. Tiny Forest is een Japans concept en door IVN Natuureducatie naar Nederland gebracht. Een Tiny Forest stimuleert biodiversiteit, draagt positief bij aan waterberging, verbetert luchtkwaliteit en vergroot de natuurbeleving.

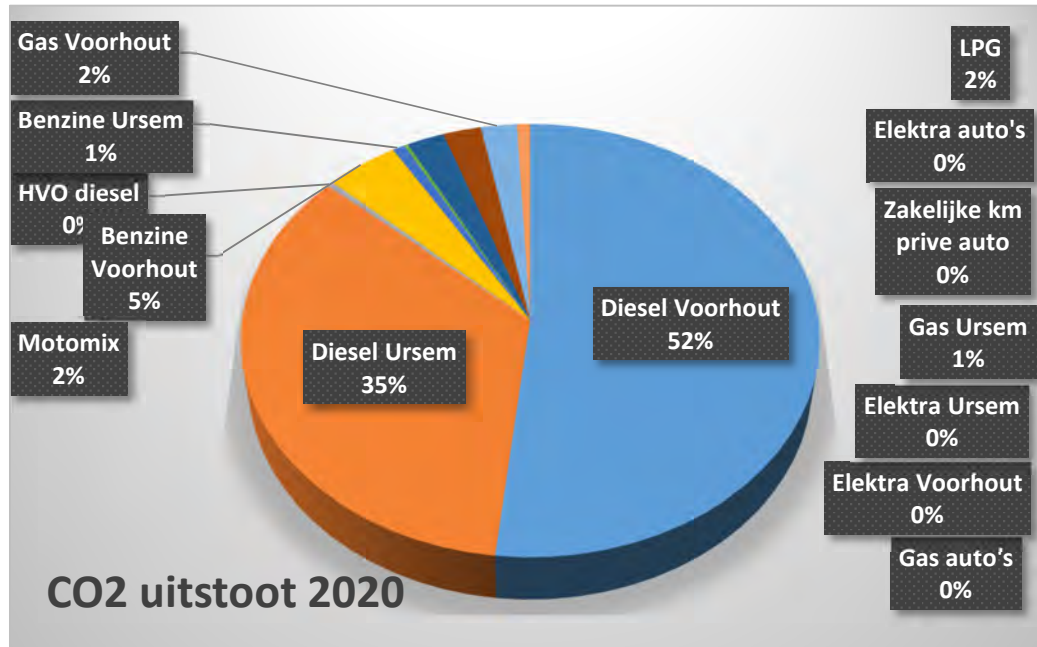
In 2015 hebben wij het eerste Tiny Forest van Nederland geplant in Zaandam. Intussen staat de teller voor HOEK op 30 Tiny Forests.



Dashboard



Naar de onderstaande grafiek en tabel gekeken is te zien dat 97% van de uitstoot wordt veroorzaakt door het brandstofverbruik (diesel) van de machines en bedrijfsauto's. De meeste CO₂-uitstoot wordt veroorzaakt door de projecten (97%). Gezien het type organisatie dat HOEK is, ligt in de verwachting dat de overhead-activiteiten een zeer kleine plaats innemen. Het nemen van maatregelen op dit gebied levert de meeste milieuwinst op. De maatregelen zijn hier voor een groot deel op gericht.



- ✓ Bedrijfskleding circulair verwerkt: 290 kg
- ✓ Doppers Insulated voor de medewerkers: 200 (besparing 40.000 plastic flessen)



IV. Corruptiebestrijding

Principe 10 Bedrijven bestrijden corruptie in alle vormen, met inbegrip van afpersing en omkoping.

Wij zijn tegen corruptie, in welke vorm ook. HOEK staat dan ook als bekend als een integere businesspartner. Het vertrouwen van onze opdrachtgevers is groot en is opgebouwd tijdens het ruim 75 jaar zakendoen; van generatie op generatie.

Onze offertes, voorstellen en werkwijzen zijn transparant. Wij doen wat wij zeggen en wij zeggen wat wij doen, en afspraak = afspraak. Onze opdrachtgevers weten wat zij aan ons hebben. Andersom kiezen wij businesspartners die bij het DNA van HOEK passen.

Wij hanteren een inkoopbeleid waar Fairtrade en de principes achter Fairtrade leidend zijn. Als bedrijf zijn wij bij de opstart aanjager van *Fairtrade Teylingen*, een initiatief dat producenten in ontwikkelingslanden een eerlijke kans wil geven om te leven zonder armoede en met voldoende kansen op ontwikkeling. Bij de inkoop van de producten en diensten van HOEK is dit een uitgangspunt. Inmiddels zijn wij ruim vijf jaar actief lid.



Tot slot

Gedreven met passie en aandacht voor ons werk geven wij vorm aan SDG doelen van de UN. Wij zetten ons in om de wereld voor iedereen een betere plek te maken. Onze ambitie is groot, door samen in actie te komen kun je al een bijdrage leveren. Dat ligt vaak dichterbij dan je denkt.

Het realiseren van een schone, prettige leefomgeving vraagt om bewuste keuzes. De sleutel tot succes is aandacht voor de mens, biodiversiteit en duurzaamheid. Zo kunnen ook de generaties na ons genieten van gezond groen.

Hoe houden we Nederland leefbaar? Dat is de uitdaging waar we met elkaar voor staan. Het antwoord: de leefomgeving aanpassen aan het veranderende klimaat en het versterken van de biodiversiteit. Zodat de mens zich veilig en gelukkig voelt. Groen is en blijft van toenemend belang. Om te komen tot innovatieve, integrale oplossingen is het nodig om verder te kijken dan het eigen vakgebied. Om de handen ineen te slaan en met meerdere disciplines te werken, met de SDGs als kompas.

